

Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования
«Детская школа искусств № 1»
(МБУ ДО «ДШИ №1»)

Принято:

на заседании Педагогического совета

МБУ ДО «ДШИ №1»

Протокол от «29» августа 2024 г. № 3



Утверждаю:

Директор МБУ ДО «ДШИ №1»

А.В. Ломакова

Приказ № 168/24 от «02» сентября 2024 г.

ПОЛОЖЕНИЕ

**о внутренней системе оценки качества предоставления муниципальных
услуг в Муниципальном бюджетном учреждении дополнительного
образования «Детская школа искусств №1»**

г. Нижний Тагил

2024

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение представляет собой нормативный документ, разработанный в соответствии с Федеральным Законом «Об образовании Российской Федерации» от 29.12.2012 года № 273, Уставом МБУ ДО «ДШИ № 1» (далее – Организация), регламентирующее реализацию процедур контроля и оценки качества образования в организации.

1.2. Настоящее Положение о внутренней системе оценки качества образования (далее – положение) определяет цели, задачи, принципы системы оценки качества образования, ее организационную и функциональную структуру, реализацию (содержание процедур контроля и экспертной оценки качества образования) и общественное участие в оценке и контроле качества образования. 1

1.3. Внутренняя система оценки качества образования организуется организацией в целях повышения качества образования. Анализ итогов внутренней системы оценки качества образования позволяет эффективно спланировать мероприятия по устранению недостатков образовательного процесса и распространению положительного опыта работы организации.

1.4. Система оценки качества образования представляет собой совокупность организационных структур, норм и правил, диагностических и оценочных процедур, обеспечивающих на единой основе оценку образовательных достижений учащихся, эффективности дополнительных образовательных программ с учетом запросов основных пользователей результатов системы оценки качества образования.

1.5. Основными пользователями результатов внутренней системы оценки качества образования являются: преподаватели, учащиеся и их родители (законные представители), Педагогический совет, Методический совет.

1.6. Организация обеспечивает проведение необходимых оценочных процедур, разработку и внедрение модели системы оценки качества, обеспечивает оценку, учёт и дальнейшее использование полученных результатов.

1.7. Положение распространяется на деятельность всех педагогических работников организации, осуществляющих профессиональную деятельность в соответствии с трудовыми договорами, в том числе на педагогических работников, работающих по совместительству.

1.8. В настоящем Положении используются следующие термины:

- качество образования – интегральная характеристика системы образования, отражающая степень соответствия личностным ожиданиям субъектов образования, условий образовательного процесса нормативным требованиям, критериям, определяемым государственным стандартом и социальным запросам;
- качество условий – это выполнение санитарно-гигиенических норм организации образовательного процесса, реализация мер по обеспечению безопасности, учащихся в организации образовательного процесса;
- федеральные государственные требования - определяет обязательный минимум содержания дополнительных образовательных программ, максимальный объём учебной нагрузки учащихся, требования к уровню подготовки выпускников, требования к условиям организации образовательного процесса;
- критерий – признак, на основании которого производится оценка, классификация оцениваемого объекта;

- мониторинг — комплексное аналитическое отслеживание процессов, определяющих количественно — качественные изменения качества образования, результатом которого является установление степени соответствия измеряемых образовательных результатов, условий их достижения и обеспечение общепризнанной, зафиксированной в нормативных документах и локальных актах к качеству образования, а также личностным ожиданиям учащихся;

- экспертиза — всестороннее изучение и анализ состояния образовательного процесса, условий и результатов образовательной деятельности;

1.9. Оценка качества образования осуществляется посредством:

- системы внутреннего контроля;
- лицензирования;
- итоговой аттестации выпускников;
- мониторинга качества образования.

1.10. В качестве источников данных для оценки качества образования используются:

- образовательная статистика;
- промежуточная и итоговая аттестация;
- отчёты заведующих отделениями;
- посещение уроков и внеклассных мероприятий.

2. Основные цели, задачи и принципы системы оценки качества образования

2.1. Целями системы оценки качества образования являются:

- формирование единой системы диагностики и контроля состояния образования, обеспечивающей определение факторов и своевременное выявление изменений, влияющих на качество образования в организации;
- получение объективной информации о функционировании и развитии системы образования в организации, тенденциях его изменения и причинах, влияющих на его уровень;
- предоставления всем участникам образовательного процесса и общественности достоверной информации о качестве образования;
- принятие обоснованных и своевременных управленческих решений по совершенствованию образования и повышение уровня информированности потребителей образовательных услуг при принятии таких решений;
- прогнозирование развития образовательной системы организации.

2.2 Задачами построения системы оценки качества образования являются:

- формирование единого понимания критериев качества образования и подходов к его измерению;
- формирование системы аналитических показателей, позволяющей эффективно реализовывать основные цели оценки качества образования;
- формирование ресурсной базы и обеспечение функционирования школьной образовательной статистики и мониторинга качества образования;
- изучение и самооценка состояния развития и эффективности деятельности организации;
- определение степени соответствия условий осуществления образовательного процесса федеральным государственным требованиям;
- определение степени соответствия образовательных программ с учётом запросов основных потребителей образовательных услуг нормативным требованиям;
- обеспечение доступности качественного образования;
- оценка уровня индивидуальных образовательных достижений, учащихся;
- выявление факторов, влияющих на качество образования;

- содействие повышению квалификации преподавателей, определение направлений повышения квалификации педагогических работников по вопросам, касающимся требований к аттестации преподавателей, индивидуальным достижениям учащихся;
- определение рейтинга и стимулирующих доплат преподавателям.

2.3. В основу системы оценки качества образования положены следующие принципы:

- объективности, достоверности, полноты и системности информации о качестве образования;
- реалистичности требований, норм и показателей качества образования, их социальной и личностной значимости, учёта индивидуальных особенностей развития отдельных учащихся при оценке результатов их обучения и воспитания;
- открытости, прозрачности процедур оценки качества образования;
- доступности информации о состоянии и качестве образования для различных групп потребителей;
- оптимальности использования источников первичных данных для определения показателей качества и эффективности образования (с учётом возможности их многократного использования);
- соблюдения морально-этических норм при проведении процедур оценки качества образования в организации.

3. Организационная и функциональная структура системы оценки качества образования

3.1. Организационная структура, занимающаяся внутри школьной оценкой, экспертизой качества образования и интерпретацией полученных результатов, включает в себя: администрацию школы, Педагогический совет, Методический совет, временные структуры (педагогические комиссии).

3.2. Администрация школы:

- формирует блок локальных актов, регулирующих функционирование организации и приложений к ним, утверждает и контролирует их исполнения;
- обеспечивает на основе дополнительных общеобразовательных программ проведение в организации контрольно-оценочных процедур, мониторинговых, социологических и статистических исследований по вопросам качества образования;
- организует систему мониторинга качества образования в организации, осуществляет сбор, обработку, хранение и представление информации о состоянии и динамике развития, анализирует результаты оценки качества образования;
- организует изучение информационных запросов основных пользователей системы оценки качества образования;
- обеспечивает условия для подготовки работников организации и общественных экспертов по осуществлению контрольно-оценочных процедур;
- обеспечивает предоставление информации о качестве образования на муниципальный и региональный уровни системы оценки качества образования;
- формирует информационно-аналитические материалы по результатам оценки качества образования (анализ работы организации за учебный год);
- принимает управленческие решения по развитию качества образования на основе анализа результатов, полученных в процессе реализации внутренней системы оценки качества образования.

3.3. Методический совет:

- участвует в разработке методики оценки качества образования;
- участвует в разработке системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития организации;
- участвует в разработке критериев оценки результативности профессиональной деятельности преподавателей организации;
- содействует проведению подготовки работников организации и общественных экспертов по осуществлению контрольно-оценочных процедур;

- проводит экспертизу организации, содержания и результатов аттестации учащихся и формируют предложения по их совершенствованию;
- готовит предложения для администрации по выработке управленческих решений по результатам оценки качества образования.

3.4. Педагогический совет:

- содействует определению стратегических направлений развития системы образования в организации;
- содействует реализации принципа общественного участия в управлении образованием в организации;
- инициирует и участвует в организации конкурсов педагогического мастерства, образовательных технологий;
- принимает участие в формировании информационных запросов основных пользователей системы оценки качества образования;
- принимает участие в обсуждении системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития системы образования;
- принимает участие в экспертизе качества образовательных результатов, условий организации учебного процесса;
- принимает участие в оценке качества и результативности труда педагогических работников;
- содействует организации работы по повышению квалификации педагогических работников, развитию их творческих инициатив;
- принимает участие в обсуждении системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития системы образования;
- заслушивает информацию и отчёты администрации, органов самоуправления организации, педагогических работников, доклады представителей организаций и учреждений, взаимодействующих с организацией по вопросам образования и воспитания подрастающего поколения, в том числе сообщения о проверке соблюдения санитарно-гигиенического режима, об охране труда, здоровья и жизни, учащихся в организации и другие вопросы образовательной деятельности.

4. Реализация внутреннего мониторинга качества образования

4.1. Реализация внутреннего мониторинга качества образования осуществляется на основе реализации целей и задач внутренней системы оценки качества образования, планируются и осуществляются на основе проблемного анализа образовательного процесса, определения методологии, технологии и инструментария оценки качества образования.

4.2. Предметом внутренней системы оценки качества образования являются:

- качество образовательных результатов, учащихся (степень соответствия индивидуальных образовательных достижений и результатов освоения учащимися дополнительных образовательных программ);
- качество организации образовательного процесса, включающей условия организации образовательного процесса, в том числе доступность образования, условия комфортности получения образования, материально-техническое обеспечение образовательного процесса;
- качество дополнительных образовательных программ, условия их реализации;
- воспитательная работа;
- профессиональная компетентность преподавателей, их деятельность по обеспечению требуемого качества результатов образования;
- эффективность управления качеством образования и открытость деятельности организации;

4.3. Реализация внутренней системы оценки качества образования осуществляется посредством существующих процедур и экспертной оценки качества образования.

4.4. Содержание процедуры оценки качества образовательных результатов, учащихся включает в себя:

- итоговую аттестацию выпускников;
- текущую и промежуточную аттестацию учащихся;
- участие и результативность в школьных, городских, районных, областных, региональных, международных конкурсах;
- мониторинговое исследование образовательных достижений, учащихся на разных ступенях обучения.

4.5. Содержание процедуры оценки качества организации образовательного процесса включает в себя:

- эффективность механизмов самооценки и внешней оценки деятельности путём анализа ежегодных публичных отчётов, докладов;
- программно-информационное обеспечение, наличие сети Интернет, эффективность его использования в учебном процессе;
- оснащённость учебных кабинетов современным оборудованием, средствами обучения и мебелью;
- обеспеченность методической и учебной литературой;
- соответствия службы охраны труда и обеспечение безопасности (ТБ, ОТ, ППБ, антитеррористической безопасности, требования нормативных документов);
- оценку состояния условий обучения нормативам и требованиям СанПиН;
- оценку отсева учащихся на всех ступенях обучения и сохранение контингента учащихся;
- оценку открытости организации для родителей (законных представителей) и общественных организаций, анкетирование родителей (законных представителей).

4.6. Содержание процедуры оценки качества воспитательной работы включает в себя:

- степень вовлечённости в воспитательный процесс педагогического коллектива и родителей (законных представителей);
- качество планирования воспитательной работы;
- удовлетворённость учащихся и родителей (законных представителей) воспитательным процессом;
- исследование уровня воспитанности учащихся;
- положительная динамика количества правонарушений и преступлений учащихся.

4.7. Содержание процедуры оценки профессиональной компетентности преподавателей и их деятельности по обеспечению требуемого качества образования включает в себя:

- аттестация преподавателей;
- отношение и готовность к повышению педагогического мастерства (курсы повышения квалификации, участие в работе методических объединений и т.д.);
- знание и использование современных педагогических методик и технологий;
- образовательные достижения учащихся;
- подготовку и участие в качестве аттестационных комиссий, жюри и т.д.;
- участие в профессиональных конкурсах разного уровня.

4.8. Содержание процедуры оценки безопасного пребывания детей в организации включает в себя:

- оценку условий состояния безопасности жизнедеятельности;
- динамику формирования антитеррористической защищённости организации;
- результаты исследования уровня культуры безопасности учащихся (методическая работа преподавателей, направленная на обеспечение безопасного поведения учащихся в организации);
- результативность системной работы по обеспечению пожарной безопасности организации;
- анализ динамики показателей травматизма в организации.

4.9. Критерии выступают в качестве инструмента, призванного наполнить содержанием оценку и обеспечить измерение уровня достижений результатов деятельности организации.

4.10. Критерии представлены набором расчётных показателей, которые при необходимости могут корректироваться, источником расчёта являются данные статистики.

4.11. Периодичность проведения оценки качества образования, субъекты оценочной деятельности, формы результатов оценивания, а также номенклатура показателей и параметров качества устанавливаются организацией самостоятельно.

5. Общественное участие в оценке и контроле качества образования

5.1. Придание гласности и открытости результатам оценки качества образования осуществляется путём предоставления информации:

- основным потребителям результатов системы оценки качества образования;
- средствам массовой информации через отчёт, доклад директора организации;
- размещение аналитических материалов, результатов оценки качества образования в сети Интернет на официальном сайте организации.

5.2. Система оценки качества образования предполагает участие в осуществлении оценочной деятельности общественности и профессиональных объединений в качестве экспертов. Требования к экспертам, привлекаемым к оценке качества образования, устанавливаются нормативными документами, регламентирующими реализацию процедур контроля и оценки качества образования.

**Направления изучения и показатели результатов
системы внутренней оценки качества образования**

Направления изучения	Показатели
Оценка качества образовательных результатов	- результаты выпускных экзаменов; - результаты промежуточной и текущей аттестации учащихся; - результативность мониторингового исследования образовательных достижений, учащихся на разных ступенях обучения в соответствии; - результаты промежуточной оценки предметных результатов; - удовлетворенность родителей (законных представителей) качеством образовательных результатов.
Оценка качества сформированности обязательных результатов обучения	- результаты административных контрольных работ; - степень устойчивости знаний учащихся, выясняются причины потери знаний за летний период и намечаются меры по устранению выявленных пробелов в процессе повторения материала прошлых лет; - промежуточный (тематический, четвертной, полугодовой) контроль отслеживается динамика обученности учащихся, корректируется деятельность преподавателей и учащихся для предупреждения неуспеваемости; - итоговый (годовой) контроль - определяется уровень сформированности знаний, умений и навыков выпускников, а также при переводе учащихся в следующий класс, прогнозируется результативность дальнейшего обучения учащихся, выявляются недостатки в работе, планировании на следующий учебный год по учебным предметам и классам, по которым получены неудовлетворительные результаты; - концерты, выставки, лекции, тематические занятия и т.п. разрабатываются и проводятся преподавателями, заместителем директора.
Оценка качества деятельности педагогических кадров	- уровень образования (соответствие образования и преподаваемой дисциплины); - курсы повышения квалификации; - квалификационная категория; - педагогический стаж; - применение современных методик и технологий; - участие в профессиональных конкурсах; - удовлетворенность учащихся и родителей (законных представителей) качеством преподаваемых дисциплин.
Оценка качества одарённых детей	- количество учащихся участников выставок, конкурсов; - количество учащихся победителей выставок, конкурсов; - количественный и качественный анализ результатов.
Оценка качества инновационной деятельности	- участие организации в инновационной и экспериментальной работе на федеральном, региональном, муниципальном уровнях; - публикация статей педагогических и руководящих работников в СМИ; - участие в научных конференциях на федеральном, региональном, муниципальном уровнях.
Оценка качества учебно-методического	- комплектность оснащения учебного процесса (лицензионное демонстрационное программное обеспечение по учебным

обеспечения материально- технического оснащения образовательного процесса	и предметам); - учебники, методическая литература, нотная литература с электронными приложениями по учебным предметам; печатные и электронные образовательные ресурсы; - библиотека (медиаотека, работающие средства для сканирования и распознавания, распечатки и копирования бумажных материалов); - фонд дополнительной литературы (детской, художественной, научно-методической, справочно-библиографической и периодической); - материально-техническое обеспечение учебных кабинетов; - техника для создания и использования информации (для записи и обработки звука и изображения, выступлений с аудио-, видео- и графическим сопровождением, в том числе мультимедийных проекторов, интерактивных досок); - компьютеры для осуществления образовательного процесса; - подключение к сети Интернет.
Оценка безопасного пребывания детей в организации	- оценка условий состояния безопасности жизнедеятельности; - динамика формирования антитеррористической защищенности организации; - исследование уровня культуры безопасности учащихся (методическая работа преподавателей, направленная на обеспечение безопасного поведения учащихся в организации); - системность работы по обеспечению пожарной безопасности; - динамика показателей травматизма в организации.